

О IV Директиве в системе авто страхования «Зелёная карта».

Принятие Европейским Парламентом и Советом Унии Европейской IV Директивы по авто страхованию является венцом напряженной работы, длящейся более 5 лет. Как известно, владельцы «Зелёных карт» бывают не только виновниками автодорожных происшествий, но бывают и невинно пострадавшими. Целью принятой Директивы является гарантия охраны интересов пострадавших за пределами страны их постоянного проживания. Процедура возмещения убытков, возникших вследствие ДТП за границей, без помощи **специализированных представителей** достаточно сложна. Поэтому под натиском европейских организаций защиты прав потребителей, которые в Западной Европе являются существенным инструментом давления на законодателей, 16 мая 2000 г. был принят этот документ.

Директива разделила пострадавших на две группы: на пострадавших в своей стране вследствие ДТП, виновником которого был водитель, имеющий заграничную «Зелёную карту» и тех, которые, имея «Зелёную карту» сами пострадали, будучи за границей. Первым оказывают всестороннюю помощь национальные транспортно-страховые бюро в лице выделенных страховых компаний. Вторым - приходится рассчитывать только на себя. Поэтому им настоящая Директива признает привилегированное положение в возможности реализации своих прав как пострадавших, т.к. они находятся в чужой стране, не зная местных законов и, зачастую, в достаточной степени не владея языком. Под натиском организаций защиты прав потребителей в странах Западной Европы **вменили в обязанность национальных транспортных страховых бюро организацию защиты прав страхователей своей страны в случаях, когда они невинно страдают в ДТП за границей.** Однако функции национального бюро, как правило, ограничены. Они могут по своим каналам получить информацию о виновнике, запросить протокол полиции или номер страхового полиса виновника. В некоторых случаях могут также вмешаться в процесс урегулирования убытка за границей в том случае, когда это происходит необъективно или слишком долго. Но подобная деятельность не была достаточно эффективной. Поэтому, основной целью принятой IV Директивы как раз и является повышение уровня защиты прав лиц, пострадавших за границей. Осуществление этой задачи должно произойти путём введения следующих организационных мер:

1. **actio directa** – обеспечение и гарантирование иностранному пострадавшему возможности обратиться непосредственно к заграничной страховой компании виновника ДТП, продавшей полис.
2. **Образование информационных центров** – в каждой европейской стране – члене Бюро «Зелёной карты» должна быть создана база данных, содержащая две группы информации:

Первая группа: - зарегистрированные в стране транспортные средства
- проданные в стране полиса обязательного страхования ГО и «Зелёные карты»

Вторая группа: - список страховых компаний в конкретной стране, проводящих обязательное страхование ГО и продающих «Зелёную карту»
- **список представителей этих страховых компаний за границей, имеющих полномочия по урегулированию страховых событий, в которых пострадали невинные владельцы «Зелёных карт»** (с января 2003 года польская полиция требует у украинского водителя информацию (памятку, визитку) о представителе украинской страховой компании в Польше на случай, если он не по своей вине пострадает в ДТП, т.к. польское транспортное бюро или

назначенный в Польше корреспондент решают вопросы лишь возмещения убытков только для пострадавших польских граждан по вине украинских водителей).

3. **Заграничный представитель по урегулированию убытков** – согласно требований Директивы каждая страховая компания, проводящая страхование в системе «Зелёной карты» обязана через информационный центр указать своего представителя по урегулированию убытков в каждой стране, который будет представлять интересы пострадавших страхователей. Представителем по урегулированию убытков может быть как юридическое, так и физическое лицо, единственным требованием является необходимость иметь офис или место проживания в конкретной стране и наличие практической возможности выполнения своих полномочий на государственном языке этой страны. Нет ограничений в том, чтобы одно и то же лицо представляло более, чем одну страховую компанию. Можно предположить, что в большинстве случаев задачи эти будут поручены организациям, специализирующимся в урегулировании убытков, адвокатам или физическим лицам. Полномочиями такими можно наделить любое лицо, которое отвечает указанным выше требованиям, но обязанностью страховой компании является сделать такой выбор.
4. **Орган, возмещающий убытки** – страховая компания виновника ДТП. Если в течение трёх месяцев от дня получения заявления страховая компания не предоставит пострадавшему или его Представителю по урегулированию убытков обоснованного ответа на заявленную претензию, национальное транспортное бюро включается в урегулирование убытка. От этого момента имеется ещё два месяца на урегулирование убытка, однако, дело по выплате уже не может вернуться в страховую компанию и заканчивается при участии национального транспортного бюро.
5. **Санкции** - за невыполнение требований Директивы определено наказание в виде отзыва лицензии на проведение обязательного авто страхования.

/Выдержки из IV Директивы/